

# ADE SAMPA

AGÊNCIA SÃO PAULO DE DESENVOLVIMENTO

AGÊNCIA SÃO PAULO DE DESENVOLVIMENTO

Rua Líbero Badaró, 425, 11o andar - Bairro Centro - São Paulo/SP

## COMUNICADO

**PROCESSO SEI Nº: 8710.2024/0000905-7**

**EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 007/2024**

**TIPO: MENOR PREÇO**

Fica suspensa *sine die* o certame de Concorrência nº 007/2024 com o objeto Contratação de empresa especializada para a implantar e operar serviços de atendimento remoto em nome da Agência São Paulo de Desenvolvimento - ADE SAMPA, incluindo implantação, operação, gerenciamento de central de atendimento humano e operação de atendimento receptivo e ativo nas formas eletrônica e remota - humana em modelo CCaaS (Contact Center as a Service) e gerenciamento do relacionamento com o cliente, conforme disposto no Termo de Referência – Anexo I, que ocorreria no dia 19/12/2024 às 10h30, no endereço Rua Líbero Badaró, 425 – 11º andar.

Oportunamente será dada nova publicidade da data a realização da sessão.



**Cristiane Soria**

**Coordenador(a)**

Em 16/12/2024, às 11:54.

---

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **116360272** e o código CRC **A653420C**.

---

**Referência:** Processo nº 8710.2024/0000905-7

SEI nº 116360272