

ADESAMPA

AGÊNCIA SÃO PAULO DE DESENVOLVIMENTO

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

AGÊNCIA SÃO PAULO DE DESENVOLVIMENTO

ADESAMPA/GTI - Gerência de Tecnologia da Informação

ANÁLISE Nº 104928018/2024/GTI/ADESAMPA/PRES/ADESAMPA

PROCESSO Nº 8710.2024/0000294-0

Relatório de análise técnica da Prova de Conceito (POC)

Foi realizada no dia 10/11/2024, as 10:30hs na sede a Adesampa a apresentação da POC pela empresa *BEST PROJECTS CONSULTORIA E GESTÃO LTDA*.

Depois da apresentação a empresa disponibilizou acesso a POC para a equipe técnica. Durante os dias 10 e 11 de junho de 2024, a equipe testou as funcionalidades da POC para avaliar se atendiam os requisitos, os resultados estão destacados abaixo:

Validar a viabilidade técnica da solução proposta - **ATENDIDO**

Demonstrar funcionalidades-chave da solução - **ATENDIDO**

Testar a integração com sistemas existentes - **ATENDIDO**

Avaliar o desempenho em condições específicas – **ATENDIDO**

A solução a ser desenvolvida é um portal Web que seja responsivo – **ATENDIDO**

Disposição do layout em navegador de desktop, tablet e smartphone – **ATENDIDO**

Possuir ao menos 1 recurso de acessibilidade dentro do portal – **ATENDIDO**

Conter uma autenticação com e-mail e senha – **ATENDIDO**

Permitir realizar cadastro com, no mínimo, os dados: Nome, CPF, E-mail, Telefone, CEP, Logradouro, Número, Bairro, Etnia, Faixa de Renda – **ATENDIDO**

Solicitações de Microcrédito com as seguintes especificações: Mostrar lista de microcrédito com 3 filtros: Nome; Limite de crédito; Instituição Financeira; Juros; Prazo – **ATENDIDO**

Poder selecionar os serviços desejados (Todos os serviços terão o mesmo formulário de solicitação): Banco do Povo, Caixa Econômica Federal; Outros Créditos – **ATENDIDO**

Ao selecionar o serviço desejado preencher o formulário de solicitação de serviços que deve conter as seguintes informações: Razão Social, CNPJ, Validar se o CNPJ é válido, Endereço, Telefone, E-mail, Natureza Jurídica, MEI, EI – Empresário Individual, SLU – Sociedade Limitada Unipessoal, Sociedade Empresário Limitada, Sociedade Simples, Sociedade Anônima Porte: MEI, ME, EPP – **ATENDIDO**

Motivo da solicitação: Crescimento da empresa, Atualização da tecnologia, Circulação do dinheiro, Aumento da visibilidade da empresa, Organização das contas – **ATENDIDO**

Upload de documentos por tipo: Documento de identidade (Solução deve extrair os dados do documento e preencher os campos do solicitante automaticamente): Nome completo do solicitante, Data de nascimento, CPF ou RG, Contrato social, Anexo de até 3 documentos complementares, Anexo de até 3 fotos, Extensões permitidas: JPG, JPEG, PNG, DOCX, TXT, PDF. – **ATENDIDO**

Mostrar mapa com o endereço do empreendimento em destaque: Deverá exibir um mapa (Google ou Bing) que contenha marcações abaixo: Marcação ou destaque do endereço da empresa da solicitação, deverá ser a marcação central, Marcação de 5 unidades do Teia no

mapa - – **ATENDIDO**

Ao efetivar a solicitação do serviço deve ser gerado um protocolo para o solicitante e criar o processo digital no seguinte formato: Sequência de 4 letras, um traço, sequência aleatória de 6 números, traço e o ano atual, conforme exemplo abaixo: DQOA-210945-2024 O processo digital se caracteriza por: Unificar todos os documentos e fotos anexados em um único documento; Esse documento deve ter marca d'água em QR Code para validar a veracidade do documento; Deve possuir interface web para visualizar documento; A interface deve possuir sumário navegável, quando selecionar capítulo ou seção desejada a interface levar o usuário para página exata do sumário – **ATENDIDO**

Atendimento ao Microempreendedor Individual: Deverá ter duas opções de atendimento: Abrir protocolo de ouvidoria via formulário web (área logada); Autoatendimento nível 1 via chat-bot do portal (Área logada).

Para abrir uma solicitação de ouvidoria seguir as regras: Selecionar assunto de acordo com a lista de assunto abaixo: Problema com atendimento, Problema com serviços digitais; Problema na solicitação de microcrédito; Problema ao agendar serviço; Outros – **ATENDIDO**

Ao enviar abertura de ouvidoria gerar protocolo no seguinte formato: Prefixo OUV, traço, sequência aleatória de 5 números, traço, sequência aleatória de 3 letras, traço e o ano atual, conforme exemplo abaixo: OUV-10457-PQS-2024 Para o autoatendimento via chat-bot siga as regras abaixo: O chat-bot deve ser operado e orquestrado em sua integridade por Inteligência Artificial, não podendo haver trilhas ou seleção de menus; Usuário deve poder digitar livremente o que deseja e o chat-bot orquestrado pela Inteligência Artificial deve fornecer uma resposta humanizada, clara, considerando o perfil do cidadão e adequando sua fala caso necessário; – **ATENDIDO**

Chat-bot deve usar as informações de cadastro para responder adequadamente o cidadão; As respostas da inteligência artificial devem utilizar informações dos links abaixo para responder às dúvidas do usuário: Perguntas frequentes – ADE SAMPA; Perguntas Frequentes – Teia (ADE SAMPA.com.br); Atendimento – ADE SAMPA; Seja MEI – SampaMEI (ADE SAMPA.com.br). Por fim, caso o usuário faça uma pergunta sobre um tema ou assunto que não conste na base de conhecimento da Inteligência Artificial, o mesmo deve entrar em contato com alguma unidade de atendimento do descomplica ou do CATE. – **ATENDIDO**

Agendamento de atendimentos e visitas com as seguintes especificações: Após gerar o protocolo, o portal deve solicitar ao usuário agendamento da visita técnica que deverá disponibilizar: Datas disponíveis; Possibilidade de seleção das datas disponíveis; Efetivar agendamento. Após agendamento o usuário poderá ver o acompanhamento do processo com as seguintes etapas: Cadastro; Visita; Aprovação no curso; Análise fundo de aval; Análise da instituição financeira; Conclusão. – **ATENDIDO**

Diante dos resultados obtidos nos testes, a equipe técnica responsável pela análise, decide **APROVAR** a Prova de Conceito (POC) apresentada.



Everton Carlos Prates
Gerente de Tecnologia da Informação
Em 11/06/2024, às 17:54.



Robson Cesar Zanovelo
Gerente de Inteligência de Dados
Em 11/06/2024, às 18:16.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **104928018** e o código CRC **2B364C34**.

Referência: Processo nº 8710.2024/0000294-0

SEI nº 104928018